

**Condado de San Bernardino  
Departamento de Servicios para  
Ancianos Y Adultos**

**BARSTOW**

500 Melissa  
Barstow, CA 92311  
(760) 256-5544

**MORONGO BASIN**

61607 29 Palms Hwy, Ste. E  
Joshua Tree, CA 92252  
(760) 366-3701

**NEEDLES**

1300 Bailey Avenue  
Needles, CA 92363  
(760) 326-9274

**RANCHO CUCAMONGA/FONTANA**

9050 Archibald Avenue  
Rancho Cucamonga, CA 91730  
(909) 945-3865

**ONTARIO**

2314 S. Mountain Avenue  
Ontario, CA 91762  
(909) 458-1329

**SAN BERNARDINO**

455 North "D" Street  
San Bernardino, CA 92415-0009  
(909) 388-4502

**VICTOR VALLEY**

17270 Bear Valley Road, Suite 108  
Victorville, CA 92392  
(760) 843-5100



Condado de San Bernardino  
Departamento de Servicios para  
Ancianos Y Adultos  
Oficina Administrativa  
686 East Mill Street  
San Bernardino, CA 92415-0640  
(909) 891-3900

**CONDADO DE  
SAN BERNARDINO**

**DEPARTAMENTO DE  
SERVICIOS PARA  
ANCIANOS Y ADULTOS**



**PROGRAMA DE  
SERVICIOS DE  
ASISTENCIA EN EL  
HOGAR**

La meta del Programa de Servicios de Asistencia en el Hogar (IHSS) es de ayudar a que las personas puedan quedarse en su propio hogar con servicios orientados a la salud y la seguridad. Los servicios los lleva a cabo un Proveedor Individual seleccionado y empleado por el que recibe los servicios del IHSS. Sólo se proveen los servicios que los individuos no pueden realizar por sí mismos.

IHSS ayuda a individuos que:

- son de edad, ciegos o incapacitados y
- sus capacidades para cuidar de sí mismos están limitadas y
- no pueden vivir de manera segura en un hogar sin IHSS debido a limitaciones en su funcionamiento y
- tienen bajos ingresos.

## **Qué servicios se proveen?**

Los servicios pueden incluir compras, lavandería, quehaceres domésticos esenciales, preparación de comidas, cuidado personal, excluyendo atenciones médicas, tales como baños y ambulación, y servicios paramédicos bajo la supervisión de un médico. Los servicios provistos se basan en la necesidad individual, no en diagnósticos médicos.

## **Quién es económicamente elegible?**

Los individuos que reciben SSI/SSP cumplen el requisito económico del programa. Los individuos de bajos ingresos que cumplen con todos los requisitos para SSI/SSP con excepción de los requisitos de ingresos del SSI/SSP, podrían ser elegibles para IHSS con un Costo Compartido.

## **Cómo puede usted solicitar el servicio?**

Para solicitar IHSS llame al Departamento de Servicios para Ancianos Y Adultos en su área. Si usted no puede llamar, pídale a alguien que llame de su parte. Durante esta llamada le pedirán al que llame que provea información económica, información de identificación personal, y una declaración sobre los servicios que usted necesita para permanecer en su propio hogar a salvo.

Después de la llamada inicial un trabajador del IHSS irá a su casa a platicar con usted sobre la ayuda que usted necesita. El trabajador del IHSS completará una evaluación de necesidades con usted. La evaluación de necesidades se basará en su capacidad de funcionamiento, no en

su diagnóstico médico. La evaluación de necesidades determinará qué servicios necesita y qué tan seguido deberán ser provistos los servicios.

## **Quién proveerá los servicios?**

Los servicios IHSS los llevan a cabo Proveedores Individuales del IHSS. Los Proveedores Individuales son seleccionados y empleados por el que recibe los servicios del IHSS. Un Proveedor Individual puede ser algún conocido suyo como por ejemplo un pariente, un amigo o un vecino. Los Proveedores Individuales pueden ser también desconocidos. Usted tiene el derecho de solicitar una comprobación de fondo en cualquier Proveedor Individual que usted elige. Como empleador y persona que recibe los servicios del IHSS, usted elige a quién pueda cumplir mejor con sus necesidades de servicio de IHSS.